

AL

Collegio

CON EL INDECOPI

2020



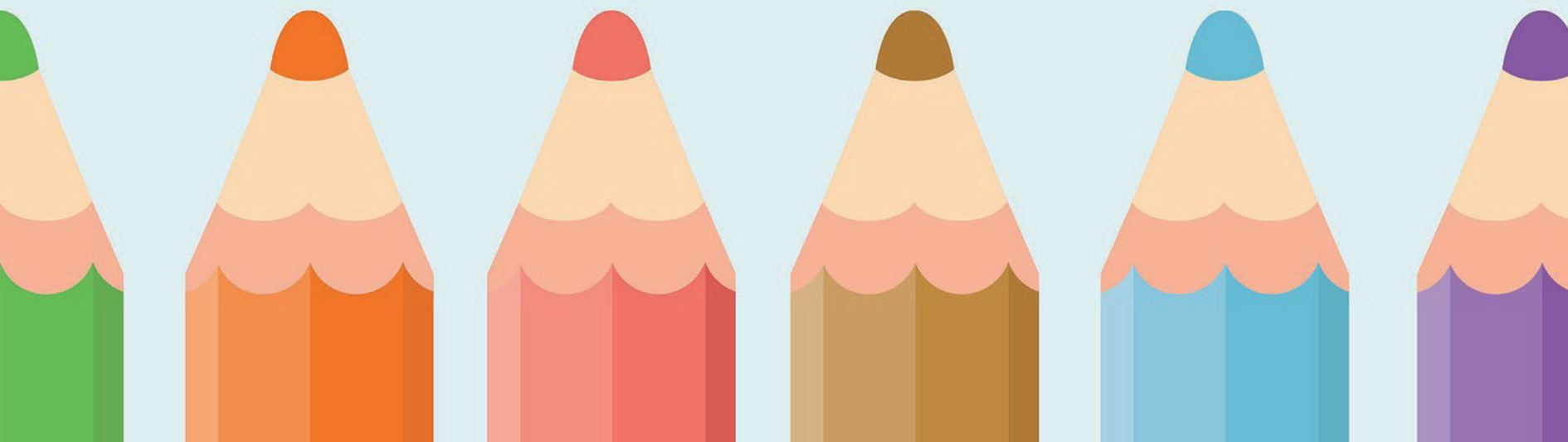
AL Colegio

CON EL INDECOPÍ

2020

En el marco de la campaña "Al Colegio con el Indecopi 2020" hemos elaborado este documento digital para recordar a los padres de familia los principales derechos que tienen en la contratación de servicios con instituciones educativas privadas.

Conscientes de la alta demanda que tienen estos servicios y de las prestaciones que involucran, el Indecopi brinda a los padres de familia una serie de recomendaciones que les servirán de guía al momento de inscribir a sus hijos en algún colegio privado.

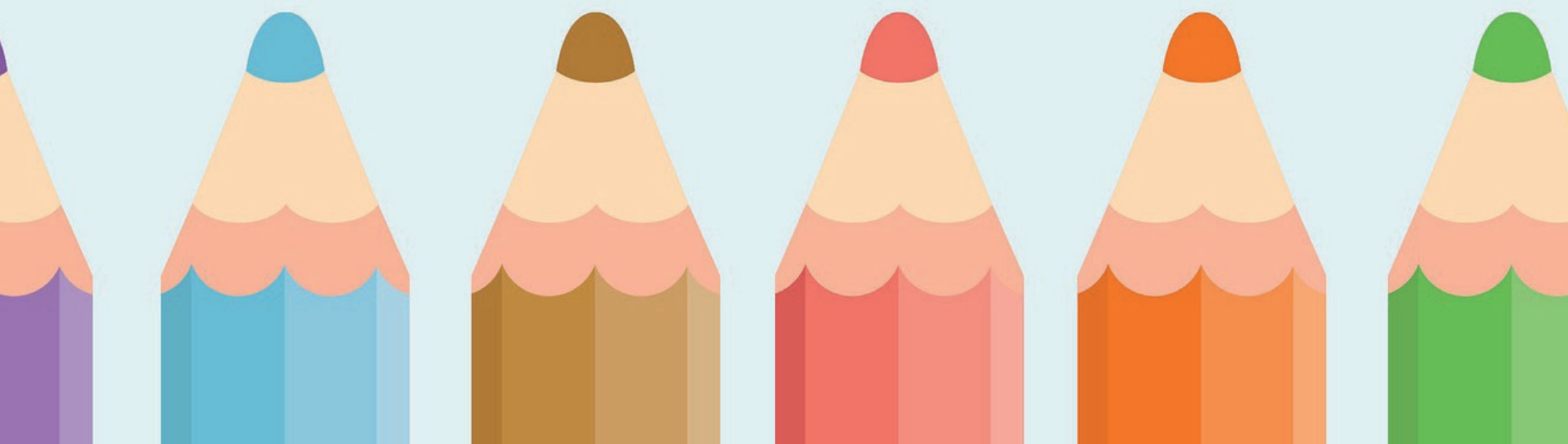


AL Colegio

CON EL INDECOPI

2020

Asimismo, durante la campaña, el Indecopi pone a disposición de la ciudadanía el correo electrónico colegios2020@indecopi.gob.pe, a través del cual los padres de familia podrán alertar al Indecopi de forma anónima sobre algún hecho irregular o cobro indebido. Al respecto, se les recuerda que pueden adjuntar documentos, fotos o cualquier otro medio probatorio de la presunta infracción. Además, pueden comunicarse a los teléfonos [224-7777](tel:224-7777) para Lima y al [0800-4-4040](tel:0800-4-4040) para provincias.



PAGOS en Colegios



AL Colegio CON EL INDECOPÍ 2020

En la prestación de servicios educativos por parte de colegios privados, los padres de familia solo están obligados a pagar tres conceptos durante el año escolar:



La cuota de ingreso: Se paga por única vez cuando el alumno ingresa al colegio.

Matrícula: Podrá ser cobrada una vez al año, al iniciar el año escolar y su monto no debe ser mayor al de una pensión.

Pensión mensual: Es el pago que se realiza cada mes de estudios del año escolar. Su cobro no puede realizarse de forma adelantada.

AL Colegio

CON EL INDECOPÍ 2020

Los colegios solo podrán requerir el pago de cuotas extraordinarias (montos distintos a los señalados anteriormente) siempre y cuando cuenten con la autorización del Ministerio de Educación.



X NO a las prácticas intimidatorias

Para el cobro de las pensiones los colegios privados están prohibidos de ejercer prácticas intimidatorias que afecten el normal desarrollo educativo y la personalidad de los alumnos.

Así, por ejemplo, no podrán restringir el ingreso de los alumnos al colegio, ni retirarlos del mismo; tampoco dejarlos en el patio, impedir rendir las evaluaciones u otra acción que pueda afectar a los escolares.

Compras de

útiles y

uniformes



AL Colegio

CON EL INDECOP

2020

- **Los colegios particulares no pueden exigir** la compra de útiles, uniformes escolares y/u otros materiales de un determinado proveedor. Los padres de familia tienen la libertad de comprarlos en los establecimientos comerciales de su elección.
- El colegio tampoco puede exigir que los alumnos presenten la totalidad de los útiles escolares solicitados en la lista el primer día de clases.

Al Colegio CON EL INDECOPÍ 2020

- **Recuerda** que los útiles requeridos por el centro educativo deben contribuir con el desarrollo educativo del alumno.
- El Indecopi recomienda a los padres de familia comprar los útiles escolares en establecimientos formales y verificar las etiquetas para conocer los datos del fabricante o importador, las instrucciones de uso, la edad mínima para utilizarlos, las advertencias sobre los riesgos derivados de su uso y cómo evitarlos, y -principalmente- la autorización sanitaria otorgada por la Digesa. Esta autorización garantiza que estos productos no son dañinos para la salud.

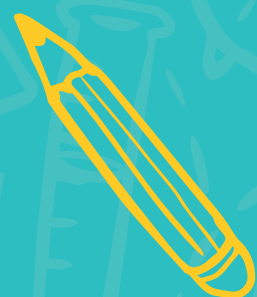
Al Colegio

CON EL INDECOPI

2020

Recuerda

- El centro educativo debe contar con la autorización del Ministerio de Educación para brindar el servicio educativo.
- Los padres de familia que deseen consultar si el colegio de su elección cuenta con dicha autorización, pueden hacerlo a través de la herramienta 'Identicole' (www.identicole.minedu.gob.pe), que el Ministerio de Educación ha puesto a disposición de los padres de familia.



¿Cómo puedo Denunciar?





¿Cómo puedo hacer una denuncia?

- El Indecopi ha puesto a disposición de los padres de familia el correo electrónico: **colegios2020@indecopi.gob.pe**, a través del cual podrán reportar de forma anónima, sobre algún hecho irregular o cobro indebido; así como adjuntar los documentos, fotos o cualquier otro medio probatorio que consideren relevante.
- Del mismo modo para realizar un reclamo o una consulta pueden comunicarse a los teléfonos: **224-7777** para Lima y **0800-4-4040** para provincias, o escribir al correo electrónico: **sacreclamo@indecopi.gob.pe**.

A tomar en cuenta

- Los colegios deben publicar en un lugar visible del establecimiento o en sus páginas web el cronograma de matrícula y el número de vacantes por aula.
- La matrícula no puede estar condicionada a que el alumno rinda un examen de ingreso o admisión.
- Está **prohibida** cualquier práctica discriminatoria.
- Los colegios privados deben reservar dos **2 vacantes** por aula **para estudiantes con discapacidad** leve o moderada.

A tomar en cuenta

- Los certificados de estudios correspondientes a periodos no pagados solo pueden ser retenidos siempre que esta condición haya sido informada a los padres de familia previamente.
- Los padres de familia tienen derecho a participar en el **proceso de selección final de textos** escolares cada vez que el colegio decida cambiar el que viene siendo utilizado en el aula.
- Los padres de familia tienen el derecho de adquirir textos de segundo uso como fuente de consulta o material de estudio. Los colegios privados **no pueden obligar** a comprar textos escolares nuevos o de un solo uso.

Preguntas frecuentes

1.- ¿Cuáles son los cobros permitidos en los colegios privados?

Los únicos conceptos por los que deben pagar los padres de familia son los siguientes:

- Matrícula: al inicio del año escolar, el monto no debe ser superior al de una pensión mensual.
- Cuota de ingreso: en el caso de alumnos nuevos.
- Pensión escolar: de manera mensual y de acuerdo a informado por el colegio antes de finalizar el período educativo anterior y durante el proceso de matrícula.

2.- ¿Puede el Indecopi regular los precios de los servicios educativos?

El Indecopi no puede fijar los precios de ninguna actividad económica en el mercado. En el caso de los servicios educativos, la función del Indecopi consiste en verificar que los colegios particulares informen oportunamente a los padres de familia sobre los precios del servicio y los posibles incrementos a los que estos se encuentren sujetos.

Preguntas frecuentes

3.- ¿Por qué son altas las cuotas de ingreso? ¿Por qué suben las pensiones? ¿El Indecopi puede hacer algo?

Los precios y sus variaciones se deben al libre mercado. En algunos casos, los centros educativos explican a los padres de familia sobre los motivos de eventuales alzas de precios. El Indecopi no tiene facultades para intervenir en el precio de ningún producto.





**Autoridad Nacional de Protección del
Consumidor**

Para consultas adicionales, puedes acudir a
nosotros, escribiéndonos al correo electrónico:

sacreclamo@indecopi.gob.pe

o llamándonos al

(511) 224-7777 (Lima)

o 0-800-4-4040

(desde regiones)

para que un especialista de nuestro Servicio de
Atención al Ciudadano pueda brindarte asesoría
gratuita.